

يلتزم قسم الجرائم الاسرية التابع لدائرة شرطة إدمونتون بتقديم خدمات التحقيق والتدخل في حالات خاصة يتم فيها تقييم الضحايا على أنهم معرضون لخطر كبير للعنف أو حيث يعتبر ان هناك احتمال كبير لعودة الجناة إلى الإجرام.

يشمل التدخل إجراء مزيد من التحقيق في الحالات المعقدة أو القضايا التي لم يتم تحديدها في الملف الأصلي، ووضع خطة سلامة شاملة مع الضحية، والعمل بشكل استباقي مع الضحية والوكالات المجتمعية من أجل:

وضع حد للعنف:

مساعدة الأطراف المعنية على إجراء التغييرات المناسبة في حياتهم،

العمل مع أفراد الدوريات في تطوير الاستجابات المناسبة لحالات العنف الاسري.

سلامتك مهمة

ضع خطة أمان لك ولأطفالك من خلال النواصل مع أحد المحترفين مثل موظفي المأوى وخدمات الضحايا ومراكز العنف الأسري المجتمعية والشرطة. تأكدي من إشراك أطفالك في خطة السلامة مثل مواقع أماكن الاجتماع والاختباء وطرق الهروب والكلمات الرمزية وما إلى ذلك. علميهم كيفية الاتصال برقم 911، وإعطاء عنوانك وكيفية ترك خط الهاتف مفتوحا.

أشركي الآخرين (الأصدقاء والعائلة والجيران وزملاء العمل) للحصول على الدعم واحتفظي بحزمة أمان (نقود، ملابس، هاتف، مفاتيح، بطاقة هوية) في مكان آمن حيث يمكنك الوصول إليها في حالات الطوارئ.

العنف جريمة

يعتبر اعتداء شخص ما على شخص آخر خرق للقانون، بغض النظر عن علاقتهما. قد يشمل العنف الأسري بعض أو كل السلوكيات التالية:

- الاعتداء الجسدي
- الإساءة العاطفية والنفسية
- المضايقة الجنائية / المطاردة
- الاعتداء الجنسي: و/أو
- تهديدات بإيذائك أنت أو أطفالك أو عائلتك أو حيواناتك الأليفة أو ممتلكاتك
- الإساءة الاقتصادية

لست وحدك

لا تستحقي أن تتعرضي للإساءة، فهذا ليس خطأك، ولست مسؤولة عن تصرفات الآخرين.

يمكن أن توفر لك الشرطة وموارد المجتمع الأخرى المدرجة في هذه الصفحة المساعدة والتوجيه والدعم.

إذا تغير عنوانك، فتأكدي من تحديث الشرطة حتى يتمكنوا من الاتصال بك بشأن مواعيد المحكمة.

فيما يلي مزيد من المعلومات حول الموارد والمعلومات الأساسية التي يجب أن تعرفها إذا كنت في دائرة العنف الاسري.

أرقام الهواتف التي يجب أن تعرفها

911: اتصل بالرقم 911 لجميع المواقف التي تهدد الحياة والجرائم الجارية.

الحالات غير الطارئة (EPS): اطلب 780-423-4567 أو 377# (377# يعمل فقط داخل حدود مدينة إدمونتون)

خط معلومات العنف الأسري: اتصل بالرقم 780-310-1818 للحصول على المساعدة دون الكشف عن هويتك. يمكن التواصل هنا بأكثر من 170 لغة.

خط الاستغاثة: اتصل بالرقم 780-482-4357 إن كنتي تشعرين ان ما يجري هو فوق طاقتك للتحمل أو تعاني من سوء المعاملة أو تفكرين في الانتحار.

211: اتصل بالرقم 211 إذا كنت بحاجة إلى طعام، و/ أو مكان للنوم، و/ أو بحاجة للتحدث مع شخص ما.

811: اتصل بالرقم 811 للحصول على المشورة الصحية ٢٤ ساعة في اليوم 7/24.

فريق الاستجابة للأزمات (الصحة النفسية): اتصل بخط الدعم ٢٤ ساعة في اليوم 7/24 على 780-424-2424. إذا كنتي ترغبين في الوصول الى موارد وبرامج ودعم إضافية، فيرجى الاطلاع على [صفحة الويب الخاصة بالإدمان والصحة العقلية في Alberta Health Service](#).

ما الذي يمكن ان تتوقعه عند الاتصال بالشرطة

عند الاتصال بالرقم 911

- سيتم إرسال الشرطة سواء تحدثت مع المناوب على خط 911 أم لا.
- سيحاول الطرف الاخر على الخط التحدث معك لجمع المعلومات إن أمكن.
- ستصل الشرطة بك لتقييم الحادث.
- توقعي انه يمكن ان يكون هناك مانع لغوي
- عندما يكون الوضع آمناً، قد تقوم الشرطة بمحاولات للحصول على مترجم فوري
- ستقوم الشرطة بمقابلة وجمع الإفادات من مقدمة الشكوى (الضحية) والشهود ثم المتهم
- تقييم الضرر الذي لحق بمقدمة الشكوى
- جمع الأدلة لتحديد ما إذا كان يمكن إلقاء القبض على المتهم (على سبيل المثال: التقاط صور للإصابات)
- وضع خطة السلامة مع مقدمة الشكوى إن لزم الأمر
- ستوجه الشرطة اتهامات إذا كانت هناك أسباب للاعتقاد بحصول جريمة اعتداء
- في تحقيقات الشرطة المبدئية [PV]، تحدد الشرطة ما إذا كانت هناك أسباب لتوجيه التهم، سواء أرادت مقدمة الشكوى ذلك أم لا.
- يتم تحديد التهم من خلال الأدلة التي تجمعها الشرطة
- الشرطة ليست وسطاء بين الطرفين

عند الاتصال بخط الحالات غير الطارئة (EPS):

- عند التحدث مع مقيم للوضع سيطرح أسئلة لجمع معلومات حول سبب الحاجة إلى الشرطة. قد يتحدث المقيم بلغتك أو لهجتك أولاً.
- ستحضر الشرطة
- ستتبع الشرطة الخطوات المنصوص عليها في حالة الطوارئ.

أوامر الحماية الطارئة (EPS العنف من قبل الشريك)

تتوفر أوامر الحماية الطارئة (EPOS) عند حدوث عنف أو مضايقة أو سلوك تهديد بين أفراد الأسرة. لمنح EPO، يجب على المحاكم أن تقرر أن العنف الأسري قد حدث، وأن الضحية لديها سبب ان العرف سيستمر، وأن الحماية الفورية للضحية وأفراد الأسرة الآخرين مطلوبة.

يجب أن تستوفي أحد المعايير التالية من أجل تقييم أولاً من هو/هي من افراد الاسرة بموجب التشريع:

- 1 . متزوجين أو كانا متزوجين سابقا.
- 2 . كانا او الان شركاء بالغين مترابطين لبعضهم البعض
- 3 . رابطة بالدم أو الزواج أو التبني.
- 4 . يقيم الان أو أقاما معا في علاقة زوجية او زوجية حسب القانون (زواج عرفي).
- 5 . والدي طفل واحد أو أكثر معا
- 6 . هل الأطفال في رعاية أي من الوالدين
- 7 . يقيم معا ويكون لأحدهم الرعاية والسيطرة على الآخر، بموجب أمر من المحكمة.

** يمكن لذوي العلاقات الصداقة (dating) التي لا تفي بأحد المعايير المذكورة أعلاه التقدم بطلب للحصول على أمر تقييدي **

ملاحظة: لا يتم منح EPOS تلقائياً حتى لو كنتي مؤهلنا للتقديم. سينظر قاضي (سابقاً "قاضي محكمة المقاطعة")، أو قاضي الصلح، في محكمة العدل في ألبرتا في طلبك ويقرر ما إذا كان سيتم منح EPO في ختام جلسة الاستماع.

يمكنك الحصول على EPO شخصياً أو عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف.

شخصياً:

محاكم إدمونتون، الموظفين في مكتب شؤون الأسرة والشباب (يقع في 1A Sir Winston Churchill Square)

من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:15 صباحاً حتى 3:30 بعد الظهر.

بمجرد الوصول إلى هناك، سيتم توجيهك لملء طلب EPO بمساعدة محامي المساعدة القانونية المجاني لبرنامج أوامر الحماية الطارئة ("EPOP"). يمكنك الاتصال ب EPOP على 780-422-4730 قبل الحضور أو إذا كان لديك أي أسئلة.

أو

محاكم إدمونتون (مدخل شارع 99) ** ابثي عن علامة مكتب جلسات إدمونتون **

من الاثنين إلى الجمعة، بين الساعة 4:00 مساءً و 11:00 مساءً أو من السبت إلى الأحد من الساعة 8:00 صباحاً حتى 11:00 مساءً

ستحتاجي إلى الاتصال برقم الهاتف الموجود على الباب وسيسمح لك حارس الأمن بالدخول. بروتوكولات الأمان سارية المفعول بما في ذلك استخدام جهاز الكشف عن المعادن.

البريد الإلكتروني / الهاتف:

**** يجب أن يكون لديك هوية مع صورة شخصية، ويكون لديك بريد إلكتروني ووسائل لإرسال المستندات الإلكترونية ****

**** إذا لم تكن اللغة الإنجليزية هي لغتك الأصلية، أو لم يكن لديك أي ما ذكر اعلاه، فقد تتمكن الشرطة من التقدم نيابة عنك للحصول على EPO ****

يتم قبول الطلبات من قبل مكتب جلسة الاستماع من الاثنين إلى الجمعة بين الساعة 4:00 مساءً و 8:00 صباحاً.

Hearingoffice.Edmonton@just.gov.ab.ca البريد الإلكتروني **بين الساعة 4:00 مساءً و 11:00 مساءً** أو Hearingoffice.Calgary@just.gov.ab.ca بين الساعة **12:00 صباحاً و 8:00 صباحاً**

يمكن أيضاً إرسال الطلبات إلى مكتب جلسة الاستماع على مدار 24 ساعة في اليوم يومي السبت والأحد وفي أيام العطل الرسمية عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى Hearingoffice.Calgary@just.gov.ab.ca.

الطلبات المعتمدة:

بمجرد الموافقة على طلبك، ستتلقى نسخة من EPO ومعلومات حول المساعدة القانونية المجانية المتاحة من EPOP التابع للمساعدة القانونية عن تاريخ مراجعة EPO في محكمة King's Bench. سيكون تاريخ المراجعة على نسخة ال EPO التي تتلقونها. إذا كنت ترغبين في استمرار القضية إلى ما بعد ذلك التاريخ، ستحتاجين إلى الحضور في تاريخ محدد شخصياً أو افتراضياً (اونلاين) أو عبر الهاتف. في حالة الحضور:

أ. افتراضياً: انقر على الرابط [هنا](#)

ب. الهاتف في 1-780-851-3573 رمز الوصول / الاجتماع #187 045 7913

ت. سيرسل مكتب الاستماع EPO الخاص بك نسخة أيضاً إلى دائرة شرطة إدمونتون لإيصالها إلى المدعى عليه.

ث. سيتم تعيين محام مناوب لك تلقائياً من خلال المساعدة القانونية. اتصلي بخط استقبال EPOP على 780-422-9222 اتركي رسالة صوتية باسمك ومعلومات كيفية الاتصال بك وتاريخ المراجعة.

موارد الدعم

1. مجلس ألبرتا لملاجئ النساء

أ. إذا كنتي بحاجة إلى التحدث مع شخص ما في ملجأ قريب منك، اتصلي بالخط الساخن المجاني 7/24 على الرقم 1866-331-3933 أو [قم بزيارة صفحة الويب](#) للحصول على قائمة بالملاجئ في منطقتك.

2. اتصلي بخدمات استشارات **Momentum Counselling Services** أو على هاتف 780-757-0900 للحصول على المشورة للنساء والرجال.

3. اتصلي بخدمات الدعم ضد الجريمة والصدمة في دائرة شرطة إدمونتون - دعم الضحايا ومعلومات عن إجراءات المحكمة على 780-421-2217 أو أرسلني بريدا إلكترونيا إلى ctss@edmontonpolice.ca للتدخل والدعم.

4. دعم سكان ألبرتا الهاربين من العنف

أ. يمكن لسكان ألبرتا الذين يعانون من الإساءة الحصول على دعم 7/24 من خلال صندوق ألبرتا للهروب من سوء المعاملة عن طريق الاتصال بالرقم المجاني 1-866-644-5135 في أي مكان في ألبرتا.
ب. يوفر مركز العنف الأسري اليوم Today Family Violence Centre مكانا آمنا وشاملا للبالغين من جميع الأجناس الذين وقعوا ضحية للعنف الأسري للحصول على دعم مجاني وسري ونفسي وعملي. يتكون فريق مركز العنف الأسري اليوم من أخصائيين مدربين تدريباً عالياً في العنف الأسري يمكنهم دعمك أنت وعائلتك للبقاء آمنين. يمكن الوصول إلى المركز عبر الهاتف: 780-455-6880 أو البريد الإلكتروني info@thetodaycentre.ca

5. موارد لجرائم للاعتداء الجنسي وإساءة معاملة المسنين وخدمات الأطفال

أ. جمعية ألبرتا لخدمات الاعتداء الجنسي - إذا كنت ضحية لاعتداء جنسي وتحتاجين إلى دعم أو مساعدة، فاتصلي أو اتركي رسالة صوتية على خط الدعم المجاني 7/24 على الرقم 1-800-403-8000.
ب. يمكن الوصول إلى مركز الاعتداء الجنسي (SACE) عبر الهاتف هنا: 780-423-4102. تقدم SACE خدمات دعم متخصصة بدون رسوم.
ت. يمكن الوصول إلى مركز Saffron في Sherwood Park عبر الهاتف هنا: 780-449-0900. ويقدم المركز خدمات دعم متخصصة على نطاق متدرج.
ث. يمكن الإبلاغ عن الاعتداءات الجنسية عبر الإنترنت من خلال موقع خدمة شرطة إدمونتون [هنا](#).
ج. للحصول على الموارد والمعلومات المتعلقة بإساءة معاملة المسنين، اتصلني بخط المساعدة 7/24 على 780-454-8888. للإبلاغ والاستشارات المتعلقة بإساءة معاملة كبار السن والدعم، اتصلني بخط استلام أمور إساءة معاملة المسنين خلال ساعات النهار على 780-477-2929.
ح. تقدم خدمات الأطفال وحدة أزمات على مدار 24 ساعة يمكن الوصول إليها عبر الهاتف: 780-422-2001 أو الرقم المجاني على الرقم 1-800-638-0715.

6. توفر خدمات تسوية المنازعات الاتصال الأول لمساعدة سكان ألبرتا في إجراءات المحكمة والمعلومات لمساعدتهم على حل قضاياهم القانونية. يمكن الوصول إلى المكتب عبر الهاتف: 780-638-4747 أو الرقم المجاني: 1-855-738-4747. يرجى أن تضعي في اعتبارك أن خدمات حل المنازعات لا تقدم:

- المشورة القانونية
- حلول للمشاكل القانونية
- المساعدة في تقديم الطلبات القانونية أو المشورة بشأن ما يجب كتابته على نماذج المحكمة

7. المساعدة القانونية

- أ. يمكن الوصول إلى المساعدة القانونية في ألبرتا عن طريق 780-427-7575 أو عن طريق زيارة www.legalaid.ab.ca (خدمة مجانية)
- ب. يمكن الوصول إلى مستشار محكمة الأسرة عن طريق الاتصال بالرقم 780-427-8343
- ت. التحضير للمحكمة - يمكن الوصول إلى برنامج مساعدة مقدمي شكاوى العنف الاسري على 780-422-0721

8. ماذا عن الحيوانات الأليفة؟

- أ. يتوفر برنامج حفظ الحيوانات الأليفة عن طريق الاتصال بالرقم 780-447-3600 أخط 3750 أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى aasap@albertaspca.org.

9. قانون الإيجارات السكنية المعدل (أماكن أكثر أماناً لضحايا العنف الاسري)

- أ. إذا كنتي أنتي و/ أو أطفالك معرضين لخطر الأذى، فيمكنك فسخ عقد الإيجار دون عقوبة مالية. اتصلي بالرقم 310-000 أو 780-422-4080 للحصول على المساعدة.

10. النفقة والدعم

- أ. برنامج النفقة (MEP) مسؤول عن إعالة الطفل وأوامر الزوج من خلال جمع المدفوعات والحصول على المدفوعات للأشخاص المستحقين. يمكن الوصول إلى MEP عن طريق الاتصال على 780-422-5555.